



- ▶ Business Developer & Digital Innovation & Transformation Strategist
- ▶ <https://www.linkedin.com/in/mehdi-arabzadeh-yekta/>
- ▶ www.dpag.ir

SWOT حکمرانی دیجیتال در ایران

Digital Policy Advisory Group •



DIGITAL CAPABILITIES

- تدوین راهبرد دولت الکترونیکی
- توسعه eGov
- تدوین خط مشی گذاری متن باز
- تدوین خط مشی گذاری اشتراک داده ها
- ایجاد زیرساخت امن ارتباطی
- ایجاد مراکز داده دولتی
- ایجاد شبکه گسترده فیبر دولتی
- ارائه انواع خدمات الکترونیکی ، اشتراک گذاری داده ها و خدمات پرداخت الکترونیکی
- بستر اشتراک گذاری داده ها
- انواع شناسه های ملی هوشمند
- ایجاد انواع درگاه های ملی
- شناسایی جرایم سایبری و تدوین راهبردهای امنیت سایبری
- ایجاد زیرساخت و خدمت امضای دیجیتال
- نفوذ گسترده شبکه تلفن همراه

DIGITAL GAP

- نبود شبکه ها و رسانه های اجتماعی ملی (به مانند آنچه که در کشور چین ایجاد شده است)
- عدم بودجه بندی به پروژه های هایتک در بودجه سال ۱۴۰۰ (فناوری های نوظهور ۵ گانه)
- نبود ابتکارات دیجیتالی در خط مشی گذاری و برنامه ریزی های دولتی
- سرمایه گذاری بسیار کم بروی پروژه های ICT (درحالی که درصد بسیار مهمی از تولید ناخالص داخلی می باشند)
- عدم آموزش کارکنان دولتی برای شروع مهاجرت به ساختارهای حکمرانی دیجیتال
- DNA دیجیتالی دولت هنوز رونمایی نشده است
- حضور گسترده و پررنگ شرکت های دولتی و خصوصی در پروژه های کلان و ملی
- عدم تمایل برخی از سازمان ها و نهادهای دولتی به نمایش داده های دولتی در راستای برنامه خط مشی گذاری داده و شواهد محور
- عدم شکل گیری وزارتخانه حکمرانی دیجیتال
- تعداد پروژه های بسیار کم و انگشت شمار مبتنی بر فناوری های نوظهور ۵ گانه
- عدم مشارکت مردم در تصمیم گیری های دولتی در جایگاه اصلی ترین ذی نفع

- رشد پایدار با تعریف خدمات و محصولات جدید فناورانه و قرار گرفتن در سبد محصولات و خدمات دولتی (تولید ناخالص داخلی بالا)
- تعریف انواع پروژه های رفاهی ، تفریحی برای مقاصد گردشگری و تفریحی
- بستر سازی گسترده جهت افزایش مشارکت های الکترونیکی مردم
- ایجاد تسهیلات وسیع تجاری خصوصا در مولفه های تجارت الکترونیک
- تصمیم گیری و خط مشی گذاری مبتنی بر داده
- حذف پروسه های سنتی و کاغذی برای همیشه از روال و استانداردهای دولتی
- ارائه انواع خدمات دیجیتالی همراه برای بخش های G2G , G2C , G2B
- ارائه خدمات دیجیتال خلاقانه نظیر پروژه های نوپدید شهرهای هوشمند
- تغییر ساختار و طرز فکر سنتی مدیران به ساختار دیجیتالی و نوآورانه

- افزایش اعتراض شهروندان و کاهش یافتن اعتماد مردم به دولت
- ظهور مجدد صف و کوپن برای کالا و خدمات
- شیوه اداره امور به سبک های سنتی (بحران کوید ۱۹ ، بیانگر ضعف ساختار و ناکارآمدی کامل بدنه دولتی است)
- وجود سیستم های منسوخ ، زائد و ناکارآمد در بسیاری از بدنه های دولتی
- فقدان نیروی کار رقابتی و با مهارت بالا و هایتک در ساختار بدنه های دولتی
- نگرانی های عمیق مردم از برخی اقدامات که منجر به شکست حریم خصوصی شده است
- عدم تغییر در چشم انداز های دولتی (در حالی که سندهای حکمرانی دیجیتال کشورهای همسایه خصوصا عربستان و ترکیه بسیار جاه طلبانه ترسیم شده است)
- کاهش رشد شاخص های توسعه دولت الکترونیکی در این سال ها
- عدم همکاری بین سیستمی با وجود ساختار دولت الکترونیک
- سازمانهای سیل زده و آشفته حال در برخی از سازمان های دولتی

DIGITAL OPPORTUNITIES

DIGITAL THREATS